

GDPR Ochrana osobních údajů

Vážení zákazníci,

společnost Matějka motors s.r.o. klade důraz na ochranu vašeho soukromí v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – GDPR.

Správce údajů:

Společnost Matějka motors s.r.o., se sídlem Brněnská 59, Olomouc 783 01.

IČ: 09101250, DIČ: CZ09101250 zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 82035, (dále jen „správce“).

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb v rámci servisní činnosti, při opravách motorových vozidel a při prodeji ostatního zboží v našem autoservise.

1. Jaké údaje zpracováváme?

- Jméno a příjmení, telefonní a e-mailové spojení, název firmy, IČ a DIČ, adresa
- Údaje o zboží a službách, které jste u nás objednali, včetně servisní historie, Vašich požadavků na služby, podnětů, žádostí o zkušební jízdy a Vaší účasti na předváděcích akcích značky Jaguar Land Rover
- Údaje obsažené v účetních a daňových dokladech, které Vám byly vystaveny.

2. Na základě čeho, za jakým účelem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Poskytnutí vašich osobních údajů společnosti Matějka motors s.r.o. pro účely zajištění vaší informovanosti o nabídce zboží a služeb značky Jaguar Land Rover je dobrovolné, vaše osobní údaje zpracováváme v tomto případě na základě vašeho souhlasu. Vaše osobní údaje takto zpracováváme po dobu pěti let od poskytnutí vašeho souhlasu. Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat písemně, či e-mailem zasláným na naši adresu.

Zpracování vašich osobních údajů, které provádíme ke splnění právních povinností a povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené s vámi, se omezuje pouze na údaje, které jsou nezbytné pro splnění těchto povinností, doba jejich zpracování je dána

dobou smluvních povinností (např. záruka), či vyplývá z příslušných právních předpisů (zejména daňové a účetní předpisy).

3. Komu vaše osobní údaje zpřístupňujeme, či předáváme?

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Vaše osobní údaje předáváme pouze společnosti Jaguar Land Rover Austria GmbH (FN 84604v), se sídlem Siezenheimer Strasse 39a, 5020 Salzburg, Rakousko a dále subjektům zajišťujícím pro nás podpůrné činnosti – rozesílání informací, a to pouze pro účel rozesílání informačních textů a nabídek, které probíhá vždy na základě naší žádosti. Subjekty zajišťující výše uvedené činnosti průběžně měníme a doplňujeme, vzhledem k těmto aktualizacím a změnám jsme připraveni vám k Vašemu písemnému, či e-mailovému dotazu sdělit aktuální seznam takovýchto subjektů.

4. Vaše práva dle platné právní úpravy

Rádi bychom vás informovali, že dle platné právní úpravy ochrany osobních údajů máte následující práva:

- Právo na přístup k vašim osobním údajům, které zpracováváme,
- Právo na opravu vašich osobních údajů v případě, že by byly v kterémkoli směru nesprávné, nepřesné, či neúplné,
- Právo požadovat výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování,
- Právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů,
- Máte též právo na přenositelnost údajů, které jste nám poskytli a které automatizovaně zpracováváme na základě vašeho souhlasu, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu,

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: **recepce@matejka-motors.cz**

Kromě výše uvedeného máte též právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

V případě jakýchkoli nejasností, či dotazů ohledně zpracovávání vašich osobních údajů se na nás můžete kdykoli obrátit písemně na adrese: **Matějka motors s.r.o., Brněnská 412/59, 783 01 Olomouc** nebo e-mailem na adrese **recepce@matejka-motors.cz**