

# Matějka motors, s.r.o.

Všeobecné smluvní podmínky pro provádění oprav a prodej náhradních dílů

## I. Obecná ustanovení

(1) Tyto Všeobecné smluvní podmínky pro provádění oprav a prodej náhradních dílů (dále jen „VSP“) jsou vyhotoveny obchodní společností Matějka motors, s.r.o., se sídlem Olomouc, Brněnská 412/59, PSČ 783 01, IČ: 091 01 250, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 82035.

(2) VSP upravují právní vztahy vznikající mezi obchodní společností Matějka motors, s.r.o., jako zhotovitelem (dále také „servis“) a právnickou nebo fyzickou osobou jako objednatel (dále také „zákazník“), při provádění oprav či úprav motorových vozidel, přívěsů, agregátů a jejich dílů (dále také „servisní práce“). Tyto VSP se dále vztahují na samostatný prodej náhradních dílů, a to na základě kupní smlouvy uzavírané mezi servisem jako prodávajícím a zákazníkem jako kupujícím.

## II. Objednávka a uzavření smlouvy

(1) Smlouva o dílo na provedení servisních prací (případně kupní smlouva na prodej náhradních dílů) je uzavřena okamžikem potvrzení řádně vyplněné a zákazníkem podepsané objednávky ze strany servisu. Objednávka bude vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu.

(2) Objednávka na provedení servisních prací musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

- přesné označení smluvních stran (jméno, příjmení/název, IČ, sídlo/bydliště či trvalý pobyt)
- bankovní spojení (v případě bezhotovostní platby)
- přesnou specifikaci vozidla, motocyklu, agregátu apod., dále jen „vozidlo“, (zejména číslo karosérie, typ, datum první registrace, registrační značku, stav vozidla, počet najetých kilometrů apod.)
- popis závady, resp. rozsah požadované opravy či úpravy/přesnou specifikaci požadovaného náhradního dílu (dále také „předmět zakázky“)
- cenu servisních prací/náhradních dílů, resp. její předběžný odhad, případně cenový limit
- platební podmínky
- dodací lhůtu
- podpis zákazníka.

(3) Servis je oprávněn před uzavřením smlouvy, tj. před potvrzením objednávky, vozidlo prohlédnout, případně provést zkušební jízdu, a na základě této prohlídky upřesnit údaje uvedené v objednávce, zejména upřesnit nebo opravit popis vozidla, resp. rozsah předmětu zakázky.

(4) Změna předmětu zakázky, zejména rozšíření rozsahu servisních prací, je možná pouze se souhlasem obou smluvních stran učiněným v písemné, e-mailové nebo telefonické formě. V návaznosti na rozšíření požadovaného rozsahu servisních prací je servis oprávněn přiměřeně prodloužit termín dodání a stanovit novou cenu.

(5) Servis je oprávněn v případě potřeby pověřit provedením předmětu zakázky nebo jeho části třetí osobu, za její jednání však odpovídá, jako by jednal sám.

(6) Servis je oprávněn odmítnout provedení zakázky, a to i bez udání důvodu.

## III. Cena a platební podmínky

(1) Cena uvedená v objednávce jako *Předběžná cena* je cenou předpokládanou. Zákazník je povinen uhradit skutečnou cenu předmětu zakázky, tak jak je vymezena v článku III. odst. (4).

(2) V případě, že servis v průběhu provádění servisních prací zjistí nepředpokládané závady, které budou mít za následek zvýšení *Předběžné ceny* uvedené v objednávce o více než 10 %, servis zastaví provádění servisních prací a vyžádá si souhlas zákazníka s nově stanovenou výší ceny. V případě, že se servisu nepodaří vyžádat si souhlas zákazníka bezprostředně po zjištění nepředpokládaných závad, v důsledku kterých bude cena uvedená v objednávce zvýšena o více než 10 %, posouvá se stanovený termín pro provedení zakázky o dobu od zjištění nepředpokládané závady do okamžiku získání souhlasu s novou výší ceny od zákazníka. Dohodnutá lhůta pro provedení opravy bude prodloužena o dobu nutnou k získání souhlasu zákazníka se zvýšením ceny opravy a čas potřebný k provedení nově zjištěných servisních úkonů.

(3) Postup stanovený v odst. (2) tohoto článku se neuplatní za předpokladu, že zákazník již v objednávce uvede, že požaduje provedení opravy vozidla, a to i za předpokladu, že skutečná cena bude o více než 10 % vyšší než předběžná cena uvedená v objednávce. Za tento souhlas se považuje stanovení *Limitu opravy* zákazníkem v objednávce.

(4) Celková skutečná cena předmětu zakázky je určena skutečným rozsahem výkonu práce servisu, originálních náhradních dílů/OEM dílů/ neoriginálních náhradních dílů, případnou cenou subdodávky. Časová náročnost jednotlivých úkonů prováděných servisem v jednotkách ČJ, přičemž 0,1 ČJ odpovídá 6 minutám. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den přijetí zakázky. Ceny náhradních dílů (a to jak těch, které jsou dodávány samostatně, tak i těch dodávaných v rámci prováděných servisních prací) jsou stanoveny přímo výrobcem, tj. společností Jaguar Land Rover Austria GmbH a v této ceně jsou následně

servisem zákazníkovi vyúčtovány. Přesný rozpis provedených servisních prací a použitých náhradních dílů je uveden na daňovém dokladu (faktuře) vystavené servisem.

(5) K ceně stanovené dle předchozího odstavce je servis oprávněn připočítat daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platnými právními předpisy.

(6) Cena zakázky je splatná ihned při převzetí vozidla/náhradního dílu zákazníkem, nestanoví-li daňový doklad (faktura) vystavený servisem pozdější den splatnosti.

(7) V případě prodloužení zákazníka s úhradou ceny zakázky, je zákazník povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny zakázky za každý započatý den prodloužení po ukončení opravy.

(8) Servis je oprávněn požadovat na zákazníkovi složení přiměřené zálohy na cenu zakázky; pro případ nesložení vyžádané zálohy má servis právo pozastavit provádění díla do doby připsání zálohy na účet servisu nebo do jejího zaplacení v hotovosti v sídle servisu. O dobu prodloužení zákazníka se zaplacením zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla. Nebude-li záloha složena ani do 14 dní po první výzvě servisu, je servis oprávněn od smlouvy odstoupit.

#### **IV. Zadržovací právo**

(1) Servis je oprávněn zadržet předmět zakázky k zajištění své splatné pohledávky za zákazníkem v souladu s ustanovením § 1395 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům zákazníka.

(2) V případě zadržování vozidla servis bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí zákazníka o zadržování vozidla a jeho důvodech.

(3) Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadržovaného předmětu zakázky zákazníkovi oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude servisem odsouhlasena.

#### **V. Předání a převzetí vozidla**

(1) Zákazník je povinen předat vozidlo k provedení servisních prací, a následně si jej i po jejich dokončení převzít v sídle servisu. Pokud si zákazník přeje odvezení nebo dovezení vozidla na jím určené místo, servis tak učiní na účet a nebezpečí zákazníka. Pokud není předem dohodnuto jinak.

(2) Pokud je vozidlo vybaveno dodatečnými zabezpečovacími prostředky, je zákazník povinen na tuto skutečnost servis upozornit, případně tato zařízení po dobu provádění zakázky deaktivovat nebo jej informovat o způsobu obsluhy či kódu.

(3) Zákazník se zavazuje nenechávat ve vozidle žádné doklady, případně nějaké cenné věci. Servis nenese odpovědnost za ztrátu či zničení věcí nacházejících se ve vozidle, jehož oprava či úprava je předmětem zakázky, a jejich ponechání ve vozidle nebylo nutné k řádnému provedení předmětu zakázky. Zákazník se v této souvislosti vzdává veškerých práv z případné náhrady škody po servise, která by mu v této souvislosti vznikla.

(4) Převzetím vozidla k provedení zakázky přechází nebezpečí škody na vozidle na servis. Za závady a poškození vozidla, které nebylo možné zjistit při převzetí vozidla servisem, např. proto, že zákazník předal servisu vozidlo ve znečištěném stavu, přestože při předání vozidla již existovaly, však servis neodpovídá (může se jednat zejména o vady laku – oděrky, škrábance, praskliny skel, světel apod.).

(5) Po provedení předmětu zakázky je zákazník povinen převzít vozidlo ve lhůtě stanovené v objednávce. Servis je oprávněn vozidlo vydat osobě, která předloží originál objednávky. Tato osoba bude považována za osobu pověřenou k vyzvednutí vozidla. Zákazník je povinen zajistit, že objednávka nebude zneužita. Zákazník se v této souvislosti vzdává veškerých práv z případné náhrady škody po servise, které by mu v této souvislosti vznikla.

(6) Zákazník je povinen předmětné vozidlo při převzetí řádně prohlédnout a vyzkoušet. Veškeré vady, které předmětné vozidlo má v okamžiku jeho předání a převzetí zákazníkem, je zákazník povinen neprodleně oznámit a písemně vytknout již při převzetí vozidla, jinak se má zato, že provedená zakázka nevykazuje žádné vady. K později uplatněným reklamacím týkajícím se vad existujících již při převzetí vozidla zákazníkem, případně reklamacím předmětů ve voze, povinné výbavy, poškození vozidla nebo ceny zakázky, nebude brán zřetel. Za převzetí celého předmětu zakázky se považuje okamžik podpisu daňového dokladu (faktury) nebo zaplacení ceny za provedení předmětu zakázky (v případě platby v hotovosti).

(7) Pokud zákazník nepřevezme vozidlo do dvou dnů ode dne ukončení zakázky, zavazuje se zaplatit servisu smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý den prodloužení, a to počínaje 3. dnem prodloužení. Na tuto skutečnost je vždy řádně upozorněn v příslušném dokumentu (Zakázkovém listu objednávky, Faktury aj.), což stvrzuje podpisem.

(8) Ocitne-li se zákazník v prodloužení s převzetím vozidla, přechází nebezpečí škody na vozidle na zákazníka, a to počínaje prvním dnem prodloužení.

(9) Zákazník souhlasí s likvidací vymontovaných dílů a nepožaduje jejich vrácení, pokud vyloženě neprojeví svou vůli při podpisu zakázky, aby mu byly vymontované díly vráceny, kdy projev této vůle musí být zaznamenán v zakázkovém listu.

#### **VI. Provedení zakázky**

(1) Servis je oprávněn provést testovací jízdy převzatým vozidlem, a to jak během samotného provádění opravy, tak i po jejím dokončení. Servis nepřebírá odpovědnost za závady, které se projeví při testovací jízdě.

(2) Servis provede zakázku v termínu stanoveném v objednávce. Pokud se změní nebo rozšíří rozsah předmětu zakázky oproti původně sjednanému v objednávce, a následkem toho není možné původní termín dokončení zakázky dodržet, je servis oprávněn stanovit nový termín dokončení a tento sdělit zákazníkovi.

(3) Servis je oprávněn od smlouvy na provedení zakázky odstoupit v případě, že:

- a. zákazník vstoupil do likvidace,
- b. proti zákazníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení

V těchto případech může také servis uplatnit zadržovací právo k věci, která je předmětem zakázky, nebude-li mu ze strany zákazníka poskytnuta dostatečná finanční záruka.

Ve všech případech, kdy je servis v souladu se zákonem, uzavřenou smlouvou a těmito VSP oprávněn od smlouvy odstoupit, je oprávněn od této smlouvy odstoupit bez časového omezení ve vztahu k okamžiku, kdy k důvodu, pro který servis může od smlouvy odstoupit, došlo.

#### **VII. Záruka za jakost**

(1) Servis poskytuje záruku na provedené servisní práce v délce 6 měsíců a záruku na dodané originální náhradní díly v délce 24 měsíců a repasované náhradní díly v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem převzetím vozidla po opravě. Při samostatném prodeji originálních náhradních dílů (aniž by současně byla provedena jejich montáž) poskytuje servis záruku za jakost v délce 24 měsíců, a to výlučně za podmínky, že montáž v servisu zakoupeného náhradního dílu bude provedena odborně v souladu s technologickými postupy stanovenými výrobcem, a to osobou, která v rámci své podnikatelské činnosti takového práce provádí a disponuje příslušnými certifikáty a oprávněními, které požaduje výrobce potažmo dodavatel náhradních dílů. Záruční doba počíná běžet okamžikem převzetí náhradního dílu v případě samostatného prodeje originálních náhradních dílů.

(2) Na přirozené opotřebení, nesprávné použití vozidla, jeho mechanické poškození, neoprávněný zásah a použití vozidla k závodům, školením, tréninku a podobným činnostem, se poskytnutá záruka nevztahuje.

(3) Záruka se dále nevztahuje na servisní práce, provedené za použití zákazníkem donesených náhradních dílů (provozních hmot) namontovaných (použitých) na jeho žádost, jakož ani na servisní práce provedené v rozporu s technologickým předpisem výrobce, a to na výslovnou žádost zákazníka.

(4) Případnou reklamaci zakázky (tj. vadu provedených servisních prací, jakož i samostatně dodaných náhradních dílů) je zákazník povinen uplatnit u servisu bez zbytečného odkladu po výskytu vady, na kterou se vztahuje poskytnutá záruka, nejpozději však do konce poskytnuté záruční doby.

(5) Reklamaci je zákazník povinen uplatnit u servisu v písemné formě, kdy v oznámení o reklamaci je povinen uvést minimálně níže uvedené náležitosti: - přesné označení smluvních stran (jméno, příjmení/název, IČ, sídlo/bydliště)

- přesnou specifikaci vozidla (zejména číslo karosérie, typ, datum první registrace, registrační značku, stav vozidla, počet najetých kilometrů apod.)
- důvod reklamace – podrobný popis zjištěné vady
- podpis zákazníka.

(6) Provedením servisních prací v rámci záručních oprav, jakož ani převzetím náhradních dílů, resp. jejich částí, poskytovaných z titulu uplatnění práva ze záruky, nezačíná běžet nová záruční doba.

#### **VIII. Volba práva, prorogace**

(1) Práva a povinnosti smluvních stran neupravená těmito VSP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. V případě, že je zákazník v postavení spotřebitele užijte se též zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele; zákazník v postavení spotřebitele je tímto poučen o možnosti využít práva na mimosoudní řešení případného spotřebitelského sporu.

(2) Pro případ řešení sporu, kdy je zákazník v postavení podnikatele, se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodly na místní příslušnosti soudu prvního stupně, a to Okresního soudu v Olomouci.

(3) Spolu s oznámením o reklamaci je zákazník povinen servisu předložit doklad o úhradě ceny za reklamované práce/náhradní díly (tzn. daňový doklad – fakturu), jako o počátku běhu stanovené záruční doby. Nebude-li reklamace obsahovat uvedené náležitosti, není jí servis povinen přijmout.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

(1) Podpisem Zakázkového listu objednávky, Faktury apod. zákazník stvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VSP, a s jejich zněním bez výhrad souhlasí. Úplné aktuální znění těchto VSP je zveřejněno v prostorách společnosti Matějka motors, s.r.o., se sídlem Olomouc, Brněnská 412/59, PSČ 783 01 a/nebo na internetových stránkách společnosti, a to [www.matejka-motors.cz](http://www.matejka-motors.cz)

Tyto VSP je servis oprávněn kdykoli jednostranně změnit, provedenou změnu je však povinen oznámit zákazníkovi. Tato oznamovací povinnost je splněna zveřejněním aktuálního nového znění VSP v prostorách společnosti Matějka motors, s.r.o., se sídlem Olomouc, Brněnská 412/59, PSČ 783 01 a/nebo na internetových stránkách společnosti, a to [www.matejka-motors.cz](http://www.matejka-motors.cz). Zákazník má právo změnu VSP odmítnout a uzavřenou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět nejpozději do nabytí účinnosti těchto změněných VSP, a to v 15 denní výpovědní době, která začne běžet okamžikem doručení výpovědi servisu. Nebude-li do okamžiku nabytí účinnosti změněných VSP uzavřená smlouva vypovězena, platí, že zákazník se změnou VSP souhlasí.

(2) Servis se zavazuje nakládat s informacemi, které o sobě uvedl zákazník plně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízením (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Zákazník tímto uděluje servisu oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl zákazník, a to: jméno a příjmení, obchodní firmy (název), adresy, bydliště, sídla, identifikačního čísla, daňová identifikační čísla, adresy elektronické pošty a telefonní čísla. Tyto údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, a to pro účely informačních a účtovacích systémů servisu a pro využití v rámci marketingových akcí servisu, za účelem vývoje a zlepšení služeb a informování zákazníka o nových produktech servisu. Osobní údaje budou zpracovávány na dobu

neurčitou. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a správné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů platí do doby jeho písemného odvolání zákazníkem. Zákazník dává dále výslovně souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, servisem na adresu jeho elektronické pošty.

V Olomouci dne 02.1.2024